

Утверждаю

Директор АНО «Электронсертифика»

О.Ю. Булгаков

06 июля 2020 г.

ПРОГРАММА СЕМИНАРА

Тема семинара: «Разработка, поддержание и улучшение СМК организаций, соответствующих требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и дополнительным требованиям военных стандартов на основе применения современных методов менеджмента, включая менеджмент рисков (менеджеры по качеству).

Даты проведения семинара: 23 - 24 июля 2020 года.

Форма проведения семинара: дистанционная.

Тема занятий	Форма занятия	Время занятий	Руководитель занятия
Первый день (23 июля 2020 г.)			
Открытие семинара. Вступительное слово		10.00-10.10	Булгаков О.Ю., к. в. н., заслуженный работник связи РФ
Тема 1. Структура и состав элементов системы менеджмента организации. Понятие о системе менеджмента качества и правилах ее разработки в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9000-2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь».	Лекция	10.10-10.55	Мережко И.В., директор по качеству
Тема 2. Управление документированной информацией в соответствии с положениями ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования».	Лекция	11.05-11.50	Мережко И.В., директор по качеству
Тема 3. Менеджмент процессов в СМК.	Лекция	12.00-12.45	Черняев А.В. к.в.н., доцент, начальник отдела
Перерыв на обед		12.45-13.30	

Тема занятий	Форма занятия	Время занятий	Руководитель занятия
Тема 4 Требования ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и дополнительные требования военных стандартов к СМК предприятий.	Лекция	13.30-14.15	Косенюк В.М. ведущий специалист Управления испытаний ЭКБ и СИ
Тема 5. Управление стандартами организации в системе менеджмента качества (системе качества).	Лекция	14.25-15.10 15.20-16.05	Черняев А.В. к.в.н., доцент, начальник отдела
Второй день (24 июля 2020 г.)			
Тема 6. Риск-ориентированное мышление. Практические аспекты реализации менеджмента рисков в СМК.	Лекция	10.00-10.45	Мережко И.В., директор по качеству
Тема 7. Концепция удовлетворенности потребителей. Понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон: - мониторинг и измерение удовлетворенности потребителей; - правила поведения организаций для достижения удовлетворенности потребителей; - разрешение споров, касающихся претензий к продукции, которые не могут быть должным образом разрешены в рамках организации; - основы рекламационной работы.	Лекция	10.55-11.40	Мережко И.В., директор по качеству
Тема 8. Роль и место сертификации в системе контроля и обеспечения качества продукции.	Лекция	11.50-12.35	Подьяпольский С.Б., к.т.н., ВНС Управления испытаний ЭКБ и СИ (Косенюк В.М.)
Перерыв на обед		12.35-13.30	
Тема 9. Аудиты, проводимые при сертификации СМК. Организация работ на предприятиях производителей и поставщиков ЭКБ по представлению СМК к сертификационному аудиту.	Лекция	13.30-14.15	Косенюк В.М. ведущий специалист Управления испытаний ЭКБ и СИ
Тема 10. Внутренний аудит системы менеджмента качества (системы качества) как инструмент совершенствования деятельности предприятия.	Лекция	14.25-15.10	Черняев А.В. к.в.н., доцент, начальник отдела
Тема 11. Требования к аудиторам. Общий порядок разработки основных процедур программы аудитов.	Лекция	15.20-16.05	Черняев А.В. к.в.н., доцент, начальник отдела
Подведение итогов		16.05-16.15	Булгаков О.Ю., к. в. н., заслуженный работник связи РФ



Начальник отдела подготовки специалистов СМК

Д.А. Руденко