

Утверждаю

Директор АНО «Электронсертифика»

О.Ю. Булгаков

27 августа 2020 г.

**ПРОГРАММА СЕМИНАРА**

**Тема семинара:** Риск-ориентированное мышление и улучшение СМК. Мониторинг и оценка качества ЭКБ. Моделирование, оптимизация и совершенствование структур и процессов с использованием современных технологий (Draw.io, Vpsimulator.Com).  
**Даты проведения семинара:** 16-17 сентября 2020 года.  
**Форма проведения семинара:** дистанционная (вебинар).

Тема занятий	Время занятий	Руководитель занятия
<b>Первый день (16 сентября 2020 г.)</b>		
<b>Открытие семинара. Вступительное слово.</b>	10.00-10.10	Булгаков О.Ю., к. в. н., заслуженный работник связи РФ
<b>Тема 1. Риск-ориентированное мышление. Практические аспекты реализации менеджмента рисков в СМК.</b> Понятие риск-ориентированного мышления в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и AS 9100:2016. Принципы менеджмента (принципы и руководство). Установление области применения анализа рисков.	10.00-10.45	Мережко И.В., директор по качеству
<b>Тема 2. Требования к формированию и улучшению СМК в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001-2015.</b> Понимание организации и ее среды. Процессный подход, процессы и структуры организации. Идентификация рисков, связанных с внешней и внутренней средой организации.	10.55-11.40	Мережко И.В., директор по качеству
<b>Тема 3. Действия, связанные с рисками и возможностями. Улучшение результатов деятельности и результативности СМК, несоответствия и корректирующие действия.</b> Перерыв на обед	11.50-12.35	Серадзинов А.П., начальник лаборатории
<b>Тема 4. Диагностика и анализ организационных структур управления.</b> Структура и процессы: вертикаль и горизонталь организации. Структура и процессы в контексте стратегического, проектного и операционного менеджмента. Мини-кейс «Nokia Siemens Networks: многомерные матрицы».	12.45-13.30	Титов С.А., к.э.н, профессор
<b>Тема 5. Моделирование организационных структур управления.</b> Направление диагностики и ключевые характеристики организационной структуры. Практика построения моделей организационных структур. Построение организационной структуры с использованием инструментов <b>Веб-сервиса Draw.io</b>	14.25-15.10	Титов С.А., к.э.н, профессор

Тема занятий	Время занятий	Руководитель занятия
<p><b>Тема 6. Совершенствование и развитие организационных структур управления. Мини-кейс «Ericsson: развитие структуры в ходе освоения рынка готовых решений». Направления совершенствования организационных структур. Организационные структуры управления и внутренняя политика.</b></p>	15.20-16.05	Титов С.А., к.э.н, профессор
<b>Второй день (17 сентября 2020 г.)</b>		
<p><b>Тема 7. Организация работ по мониторингу и оценке качества в процессе серийного производства ЭКБ.</b></p>	10.00-10.45	Крюков В.Н., ведущий специалист
<p><b>Тема 8. Порядок предоставления данных о качестве ЭКБ. Форма КУАК и правила ее заполнения.</b></p>	10.55-11.40	Ирихова Н. П., начальник сектора
<p><b>Тема 9. Концепция удовлетворенности потребителей. Основы рекламационной работы в соответствии с требованиями государственных стандартов. Требования ГОСТ РВ 15.703 – 2019.</b></p>	11.50-12.35	Мережко И. В., директор по качеству
<p>Перерыв на обед</p>	12.35-13.30	
<p><b>Тема 10. Описание процессов организации верхнего уровня. Построение верхнеуровневых моделей с помощью инструментов Web-сервиса Draw.io</b></p>	13.30-14.15	Титов С.А., к.э.н, профессор
<p><b>Тема 11. Моделирование и совершенствование процессов организации. Организационное развитие: циклы совершенствования (PDCA). Концепция организационной зрелости процессов. Построение имитационных моделей процессов с помощью инструментов Web-сервиса Draw.io и сервиса Vpsimulator.Com.</b></p>	14.25-15.10	Титов С.А., к.э.н, профессор
<p><b>Тема 12. Организационное развитие, циклы совершенствования (PDCA). Концепция организационной зрелости процессов.</b></p>	15.20-16.05	Титов С.А., к.э.н, профессор

Начальник отдела подготовки специалистов SMK  Д.А. Руденко