

Автономная некоммерческая организация "Центр сертификации, обучения и консалтинга "Электронсертифика"

УТВЕРЖДАЮ
Директор АНО «Электронсертифика»
О.Ю. Булгаков

22 ноября 2021 года

РАСПИСАНИЕ ЗАНЯТИЙ
с учебной группой «Руководители и специалисты СМК»

Дополнительная профессиональная программа (программа повышения квалификации): «Требования к системе менеджмента качества. Изучение стандартов ГОСТ РВ 0015-002-2020, ГОСТ РВ 0020-57.412-2020 и рекомендаций по их внедрению в СДС «Электронсерт»».

Срок освоения: 25 академических часов


Даты проведения занятий: с 14 декабря по 17 декабря 2021 года.

Форма организации образовательной деятельности: дистанционная образовательная технология (ПО WEBINAR.RU).

Номер и название темы занятия	Время занятий
Первый день (вторник, 14 декабря 2021 г.)	
Вступление. Цели и задачи курса по дополнительной профессиональной программе.	09.50-10.00
Тема 1. Содержание новой редакции ГОСТ РВ 0015-002-2020, область применения, нормативные ссылки, термины и определения, библиография.	10.00-10.45
Тема 2. Среда организации. Понимание организацией ее среды. Понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон. Определение области применения СМК.	10.55-11.40
Тема 3. СМК организации, основные принципы и процессы.	11.50-12.35
Перерыв на обед	12.35-13.30
Тема 4. Маркетинговые исследования. SWOT-анализ, как метод определения факторов внешней и внутренней среды организации.	13.30-14.15 14.25-15.10
Тема 5. Функциональная и организационная структуры организации.	15.20-16.05
Самостоятельная подготовка. Изучение положений ГОСТ РВ 0015-002-2020.	16.15-17.00
Второй день (среда, 15 декабря 2021 г.)	
Тема 6. Лидерство. Лидерство и приверженность, политика, функции, ответственность и полномочия в организации.	10.00-10.45
Тема 7. Планирование. Действия в отношении рисков и возможностей. Цели в области качества и планирование их достижения. Планирование изменений. Несоответствия и корректирующие действия. Постоянные улучшения.	10.55-11.40
Тема 8. Средства обеспечения. Требования к ресурсам организации, компетентность, осведомленность, обмен информацией.	11.50-12.35
Перерыв на обед	12.35-13.30

Номер и название темы занятия	Время занятий
Тема 9. Документированная информация: создание и актуализация, управление документированной информацией.	13.30-14.15
Тема 10. Противодействие контрафактной продукции	14.25-15.10
Тема 11. Мониторинг качества ЭКБ. Цели и задачи повышения уровня качества ЭКБ. Порядок оценки уровня и динамики качества ЭКБ в Системе добровольной сертификации «Электронсерт»	15.20-16.05
Самостоятельная подготовка. Изучение положений ГОСТ РВ 0015-002-2020.	16.15-17.00
Третий день (четверг, 16 декабря 2021 г.)	
Тема 12. Деятельность на стадиях жизненного цикла продукции и услуг. Планирование и управление деятельности на стадиях жизненного цикла продукции и услуг. Требования к продукции и услугам. Проектирование и разработка продукции и услуг. Управление процессами, продукцией и услугами, поставляемыми внешними поставщиками. Производство продукции и предоставление услуг. Выпуск продукции и услуг. Управление несоответствующими результатами процессов.	10.00-10.45
Тема 13. Оценка результатов деятельности. Результативность процессов СМК. Мониторинг, измерение, анализ и оценка. Удовлетворенность потребителей. Анализ со стороны руководства.	10.55-11.40
Тема 14. Внутренние аудиты СМК с учетом рекомендаций ГОСТ Р ИСО 19011 - 2021.	11.50-12.35
Перерыв на обед	12.35-13.30
Тема 15. Требования к СМК в соответствии с ГОСТ РВ 0020-57.412-2020, рекомендации по его применению	13.30-14.15 14.25-15.10
Тема 16. Порядок перехода участников Системы добровольной сертификации «Электронсерт на ГОСТ РВ 0015-002-2020, ГОСТ РВ 0020-57.412-2020, рекомендации по формированию плана перехода	15.20-16.05
Самостоятельная подготовка. Изучение положений ГОСТ РВ 0015-002-2020.	16.15-17.00
Четвертый день (пятница, 17 декабря 2021 г.)	
Тема 17. Ресурсы для мониторинга и измерений.	10.00-10.45
Тема 18. Организация рекламационной работы в соответствии с ГОСТ РВ 0015-703-2019.	10.55-11.40
Итоговая аттестация. Зачет. Оценка результатов освоения слушателями дополнительной профессиональной программы. Ответы на вопросы слушателей.	11.45-13.15
Подведение итогов. Рекомендации по дальнейшему совершенствованию полученных знаний и приобретенных компетенций.	13.15-13.30

Начальник отдела подготовки специалистов СМК



Д.А. Руденко