

**Автономная некоммерческая организация "Центр сертификации, обучения и консалтинга "Электронсертифика"**

УТВЕРЖДАЮ  
Директор АНО «Электронсертифика»  
О.Ю. Булгаков  
09 декабря 2021 года

**РАСПИСАНИЕ ЗАНЯТИЙ**  
с учебной группой «Менеджеры СМК»

**Дополнительная профессиональная программа (программа повышения квалификации):**  
«Требования к системе менеджмента качества. Изучение стандартов ГОСТ РВ 0015-002-2020, ГОСТ РВ 0020-57.412-2020 и рекомендаций по их внедрению в СДС «Электронсерт».

**Срок освоения:** 25 академических часов

**Даты проведения занятий:** с 25 января по 28 января 2022 года.

**Форма организации образовательной деятельности:** дистанционная образовательная технология (ПО WEBINAR.RU).

Номер и название темы занятия	Время занятий
<b>Первый день (вторник, 25 января 2021 г.)</b>	
<b>Вступление.</b> Цели и задачи курса по дополнительной профессиональной программе.	09.50-10.00
<b>Тема 1.</b> Содержание новой редакции ГОСТ РВ 0015-002-2020, область применения (1), нормативные ссылки (2), термины и определения (3), библиография.	10.00-10.45
<b>Тема 2.</b> Среда организации (4). Понимание организацией ее среды (4.1). Понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон (4.2). Определение области применения СМК (4.3).	10.55-11.40
<b>Тема 3.</b> Система менеджмента качества и ее процессы (4.4).	11.50-12.35
<b>Перерыв на обед</b>	12.35-13.30
<b>Тема 4.</b> Маркетинговые исследования. SWOT-анализ, как метод выявления факторов внешней и внутренней среды организации. Изучение рынка, стимулирование сбыта товара.	13.30-14.15
<b>Тема 5.</b> Стадии жизненного цикла изделий и материалов. ГОСТ РВ 15.004	14.25-15.10 15.20-16.05
<b>Самостоятельная подготовка.</b> Изучение положений ГОСТ РВ	16.15-17.00
<b>Второй день (среда, 26 января 2022 г.)</b>	
<b>Тема 6. Лидерство (5).</b> Лидерство и приверженность (5.1), политика (5.2), функции, ответственность и полномочия в организации (п.5.3).	10.00-10.45
<b>Тема 7. Планирование (6).</b> Действия в отношении рисков и возможностей (6.1). Цели в области качества и планирование их достижения (6.2). Планирование изменений (6.3).	10.55-11.40
<b>Тема 8. Средства обеспечения (7).</b> Требования к ресурсам организации (7.1), компетентность (7.2), осведомленность (7.3).	11.50-12.35
<b>Перерыв на обед</b>	12.35-13.30
<b>Тема 9. Документированная информация (7.5):</b> создание и актуализация (7.5.2), управление документированной информацией (7.5.3), обмен информацией (7.4).	13.30-14.15
<b>Тема 10. Требования к СМК</b> в соответствии с ГОСТ РВ 0020-57.412-2020	14.25-15.10 15.20-16.05

Номер и название темы занятия	Время занятий
<b>Самостоятельная подготовка. Изучение положений ГОСТ РВ</b>	16.15-17.00
<b>Третий день (четверг, 27 января 2022 г.)</b>	
<b>Тема 11. Деятельность на стадиях жизненного цикла продукции и услуг (8).</b> Планирование и управление деятельности на стадиях жизненного цикла продукции и услуг (8.1). Требования к продукции и услугам (8.2). Проектирование и разработка продукции и услуг (8.3). Управление процессами, продукцией и услугами, поставляемыми внешними поставщиками (8.4). Производство продукции и предоставление услуг (8.5). Выпуск продукции и услуг (8.6). Управление несоответствующими результатами процессов (8.7).	10.00-10.45 10.55-11.40
<b>Тема 12. Ресурсы для мониторинга и измерений (7.1.5)</b>	11.50-12.35
Перерыв на обед	12.35-13.30
<b>Тема 13. ГОСТ РВ 0020-57.412-2020, рекомендации по его применению.</b>	13.30-14.15
<b>Тема 14. Порядок перехода участников Системы добровольной сертификации «Электронсерт» на ГОСТ РВ 0015-002-2020, ГОСТ РВ 0020-57.412-2020, рекомендации по формированию плана перехода.</b>	14.25-15.10
<b>Тема 15. Оценка уровня качества изготовления ЭКБ в соответствии с ГОСТ РВ 0020-57.412-2020 и РД 11 20.0010-92.</b>	15.20-16.05
<b>Самостоятельная подготовка. Изучение положений ГОСТ</b>	16.15-17.00
<b>Четвертый день (пятница, 28 января 2022 г.)</b>	
<b>Тема 16. Оценка результатов деятельности (9).</b> Мониторинг, измерение, анализ и оценка (9.1.1). Удовлетворенность потребителей (9.1.2). Внутренний аудит (9.2). Анализ со стороны руководства (9.3). Улучшение СМК (10). Несоответствия и корректирующие действия (10.2). Постоянные улучшения (10.3).	10.00-10.45 10.55-11.40
<b>Итоговая аттестация. Зачет.</b> Оценка результатов освоения слушателями дополнительной профессиональной программы (программы повышения квалификации) методом <b>тестирования</b> . Ответы на вопросы слушателей.	11.45-13.15 2 часа
<b>Подведение итогов.</b> Рекомендации по дальнейшему совершенствованию полученных знаний и приобретенных компетенций.	13.15-13.30

Примечание\*: в скобках указаны номера разделов и пунктов стандарта ГОСТ РВ 0015-002-2020. В расписание занятий могут быть внесены изменения.

Начальник отдела подготовки специалистов СМК

 Д.А. Руденко