

Автономная некоммерческая организация "Центр сертификации, обучения и консалтинга "Электронсертифика"

УТВЕРЖДАЮ
Директор АНО «Электронсертифика»
О.Ю. Булгаков
_____ июня 2022 года

РАСПИСАНИЕ ЗАНЯТИЙ
с учебной группой «Менеджеры СМК»

Дополнительная профессиональная программа (программа повышения квалификации): «Требования к системе менеджмента качества. Изучение стандартов ГОСТ РВ 0015-002-2020, ГОСТ РВ 0020-57.412-2020 и рекомендаций по их внедрению в СДС «Электронсерт».

Объем программы повышения квалификации: 25 академических часов.

Даты проведения занятий: 09 августа – 12 августа 2022 года.

Форма обучения и организации образовательной деятельности: очная с применением дистанционных образовательных технологий (ПО WEBINAR.RU).

Номер и название темы занятия	Время занятий
Первый день (вторник, 09 августа 2022 г.)	
Вступление. Цели и задачи курса по дополнительной профессиональной программе.	09.50-10.00
Тема 1. Содержание новой редакции ГОСТ РВ 0015-002-2020, область применения (1), нормативные ссылки (2), термины и определения (3), библиография.	10.00-10.45
Тема 2. Среда организации (4). Понимание организацией ее среды (4.1). Понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон (4.2). Определение области применения СМК (4.3). Маркетинговые исследования (4.4.7). SWOT-анализ, как метод определения факторов внешней и внутренней среды организации.	10.55-11.40
Тема 3. Средства обеспечения (7). Требования к ресурсам организации (7.1), компетентность (7.2), осведомленность (7.3).	11.50-12.35
Перерыв на обед	12.35-13.30
Тема 4. СМК и ее процессы (4.4).	13.30-14.15
Тема 5. Лидерство (5). Лидерство и приверженность (5.1), функции, ответственность и полномочия в организации (п.5.3).	14.25-15.10
Тема 6. Планирование (6). Цели в области качества и планирование их достижения (6.2), политика (5.2), планирование изменений (6.3).	15.20-16.05
Самостоятельная подготовка. Изучение положений ГОСТ РВ	16.15-17.00
Второй день (среда, 10 августа 2022 г.)	
Тема 7. Особенности входного контроля и идентификации ЭКБ с учетом требований ГОСТ РВ 0015-308-2017.	10.00-10.45 10.55-11.40
Тема 8. Деятельность на стадиях жизненного цикла продукции и услуг (8).	11.50-12.35
Перерыв на обед	12.35-13.30
Тема 9. Требования к хранению продукции (8.5.4.5)	13.30-14.15

Номер и название темы занятия	Время занятий
Тема 10. Обмен информацией (7.4). Документированная информация (7.5): создание и актуализация (7.5.2), управление документированной информацией (7.5.3). Раздел 11	14.25-15.10
Тема 11. Противодействие поставкам контрафактной продукции. Методы проверки ЭКБ на отсутствие признаков контрафакта.	15.20-16.05
Самостоятельная подготовка. Изучение положений ГОСТ РВ	16.15-17.00
Третий день (четверг, 11 августа 2022 г.)	
Тема 12. Особенности рекламационной работы в соответствии с требованиями ГОСТ РВ 0015-703-2019.	10.00-10.45
Тема 13. Перечень и формы рекламационных документов, рекомендации по их заполнению.	10.55-11.40
Тема 14. Ресурсы для мониторинга и измерений (7.1.5).	11.50-12.35
Перерыв на обед	12.35-13.30
Тема 15. Требования к СМК в соответствии с ГОСТ РВ 0020-57.412-2020, особенности разделов и приложений.	13.30-14.15 14.25-15.10
Тема 16. Оценка уровня качества изготовления ЭКБ в соответствии с ГОСТ РВ 0020-57.412-2020 и РД 11 20.0010-92.	15.20-16.05
Самостоятельная подготовка. Изучение положений ГОСТ РВ	16.15-17.00
Четвертый день (пятница, 12 августа 2022 г.)	
Тема 17. Опыт разработки и внедрения бизнес-процессов в организации. Проверка и оценка результатов деятельности СМК (9)	10.00-10.45 10.55-11.40
Итоговая аттестация. Зачет. Оценка результатов освоения слушателями дополнительной профессиональной программы (программы повышения квалификации) методом тестирования. Ответы на вопросы слушателей.	11.45-13.15
Подведение итогов. Рекомендации по дальнейшему совершенствованию полученных знаний и приобретенных компетенций.	13.15-13.30

Примечание*: в скобках указаны номера разделов и пунктов ГОСТ РВ

Начальник отдела подготовки специалистов СМК

Д.А. Руденко